

浙江省应急管理厅  
国家金融监督管理总局浙江监管局  
国家金融监督管理总局宁波监管局

# 文件

浙应急〔2026〕130号

---

浙江省应急管理厅 国家金融监督管理总局  
浙江监管局 国家金融监督管理总局宁波监管局  
关于印发《浙江省应急管理领域安全生产责任保险  
事故预防服务评估管理办法(试行)》的通知

各市应急管理局、金融监管分局,各财产保险公司省级分公司、宁波市级公司:

为规范全省安全生产责任保险(以下简称安责险)事故预防服务,健全评估机制,现将《浙江省应急管理领域安全生产责任保

险事故预防服务评估管理办法(试行)》印发给你们,请认真贯彻执行。

浙 江 省 应 急 管 理 厅      国家金融监督管理总局浙江监管局

国家金融监督管理总局宁波监管局

2026 年 7 月 27 日

# 浙江省应急管理领域安全生产责任保险 事故预防服务评估管理办法(试行)

## 一、评估对象和要求

(一) 本办法适用于本省行政区域内开展应急管理领域安责险业务的保险机构和安全生产技术服务机构(以下简称技术服务机构)。

保险机构或设区市安责险服务保障中心可参照本办法并按照约定对接受委托提供安责险事故预防服务的技术服务机构开展评估。

(二) 应急管理部门会同金融监管部门组织开展应急管理领域安责险事故预防服务评估工作,并做好评估结果运用,督促保险机构和技术服务机构改进提升事故预防服务水平。

(三) 保险机构应委托具备相应资质和能力的技术服务机构开展事故预防服务,制定服务计划,支付服务费用,跟踪服务进度,组织开展自我评估,督促技术服务机构履行合同约定的服务质量责任。

(四) 技术服务机构按照与保险机构的委托协议和相关标准提供专业技术服务,出具真实、完整的服务报告,配合开展评估工

作,对服务成果的专业性、真实性、合规性负责。

(五)投保安责险生产经营单位履行安全生产主体责任,主动配合开展事故预防服务工作,落实风险分级管控和隐患排查治理措施,不得拒绝、阻碍服务工作开展。

## 二、评估程序

(六)省应急管理部门会同金融监管部门组织评估承保安责险的省级保险机构和技术服务机构,设区市应急管理部门会同同级金融监管部门组织评估本辖区内承保安责险的保险机构和技术服务机构,省、市两级每年至少分别开展一次评估。

(七)应急管理部门可通过政府采购方式委托符合条件且具备相应能力的企事业、社会团体等单位,具体开展安责险事故预防服务评估。受委托开展评估的单位及其评估工作人员不得与被评估对象存在影响公平公正开展评估的利益关系。

(八)评估采用自我评估、资料审核、现场核查、专家评审相结合的方式,按照计划部署、自评申报、全面评估、异议处理及结果反馈与公示的流程有序开展。

1. 计划部署。省、市两级应急管理部门每年年底制订下一年度评估工作计划,明确评估范围、内容、标准、时间安排和工作要求,以及确定评估委托单位。

2. 自评申报。保险机构按照评估工作计划要求,于当年第一季度完成对上一年度的自评,形成自评报告,梳理管理制度、服务档案、服务过程记录、成果文件、相关费用凭证等资料,供本级应急

管理和金融监管部门备查,并对材料的真实性、完整性和准确性负责。

3. 全面评估。应急管理部门采取线上线下相结合的方式开展评估工作。依托全省安责险信息系统核验相关数据真实性、准确性。组织随机抽样,实地核验服务开展、风险管控及隐患整改落实情况。结合投保企业相关服务评价、回访反馈意见等因素,以及上一期评估报告整改提升情况,综合分析形成评估初步意见。

4. 异议处理。评估对象对初步评估意见有异议的,可在收到意见之日起5个工作日内提交书面异议申请及相关佐证材料。评估组织单位在收到异议申请后5个工作日内组织复核,出具复核意见。

5. 结果反馈与公示。省、市两级应急管理部门会同同级金融监管部门,正式向评估对象反馈评估结果。应急管理领域安责险预防服务评估整体情况通过相应媒体、网站等向社会公示。

### 三、评估标准

(九)评估指标体系主要由通用指标(基础指标、加分项、否决项)和行业服务指标两部分组成(详见附件)。如与国家新的相关规定不一致的,适用国家新要求。

(十)评估结果采用百分制评分。根据得分情况分为优秀、良好、合格、不合格四个等次。评估得分90分(含)以上的,评定为优秀;评估得分80(含)—90分的,评定为良好;评估得分60(含)—80分的,评定为合格;评估得分在60分以下的,评定为不

合格。

#### 四、评估结果

(十一)应急管理部门对评估发现的保险机构和技术服务机构在安责险事故预防服务过程中存在的问题,及时提醒整改。对评定结果不合格,或问题严重的,要及时启动约谈程序,要求其说明问题原因、提出整改措施及明确整改期限。应急管理部门和金融监管部门要将评估结果所反映出的违法违规行为线索纳入日常监管考量内容,依法对保险机构和技术服务机构采取相应监管措施。

(十二)事故预防服务评估结果仅作为保险机构和技术服务机构改进事故预防服务质量的参考依据,不影响投保企业承担安全生产主体责任。

(十三)本办法自 2026 年 9 月 1 日起施行。

附件:1. 应急管理领域保险机构安责险事故预防服务评估指标

2. 应急管理领域技术服务机构安责险事故预防服务评估指标(参考)

应急管理领域保险机构安责险事故预防服务评估指标

| 序号 | 评估项目           | 评估标准                                                                                                                                                                               | 分值 | 评估方法          |
|----|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|
| 1  | 组织机构<br>(20 分) | 保险机构未建立服务流程、服务质量控制、机构管理、人员管理、档案管理、投诉处理等事故预防相关制度,每缺失一项制度扣 2 分。                                                                                                                      | 10 | 查阅资料和省安责险系统判定 |
|    |                | 省级保险机构未明确服务管理部门及人员,扣 5 分;省级保险机构未采用抽检方式加强地市分支机构事故预防管理的,扣 5 分;设区市级保险机构未明确服务管理部门及人员,每次扣 1 分;管理人员未每年提供专业技能培训证明,每次扣 1 分。                                                                | 10 |               |
| 2  | 服务实施<br>(20 分) | 未按规定的服务标准、流程及要求开展服务或者未按照要求上传事故预防服务数据,每次扣 2 分。                                                                                                                                      | 10 | 查阅资料和日常掌握情况   |
|    |                | 保险机构拒绝、有选择或者拖延向企业单位提供事故预防服务,每次扣 2 分。                                                                                                                                               | 10 |               |
| 3  | 服务方案<br>(10 分) | 保险机构未在合同中约定具体事故预防服务项目及频次,每次扣 1 分;服务方案未结合企业实际或服务方案内容不全,每次扣 1 分。                                                                                                                     | 5  | 查阅资料和省安责险系统判定 |
|    |                | 保险机构未给企业建立事故预防服务档案,每次扣 1 分;发现档案格式不规范、内容缺失、不真实、保存期限不足 5 年,每次扣 1 分。                                                                                                                  | 5  |               |
| 4  | 服务费用<br>(10 分) | 统计保险机构到期保单(高危行业)的事故预防服务费用支出比例:<br>1) 占比达到 20%,得 10 分;<br>2) 19% ≤ 占比 < 20%,得 9 分;<br>3) 18% ≤ 占比 < 19%,得 8 分;<br>4) 17% ≤ 占比 < 18%,得 6 分;<br>5) 15% ≤ 占比 < 17%,得 4 分;<br>6) 否则不得分。 | 10 | 省安责险系统判定      |

| 序号 | 评估项目          | 评估标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 分值 | 评估方法            |
|----|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------|
| 5  | 过程管理<br>(15分) | 委托开展事故预防服务的服务机构及相关服务人员不具备相应资质,每发现一起扣1分。                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5  | 查阅资料 and 日常掌握情况 |
|    |               | 未通过招标、公开竞价、竞争性磋商等方式或相关规定程序落实预防服务机构准入管理的,每发现一起扣1分。                                                                                                                                                                                                                                                            | 5  | 查阅资料 and 日常掌握情况 |
|    |               | 保险机构平均首次完成事故预防服务时限,计分标准如下:<br>1) 平均起保90天内完成服务,得5分;<br>2) 平均起保180天内完成服务,得4分;<br>3) 平均起保270天内完成服务,得3分;<br>4) 否则得2分。                                                                                                                                                                                            | 5  | 省安责险系统判定        |
| 6  | 服务改进<br>(20分) | 保险机构未建立安全生产技术服务机构考核评价制度,扣5分;未每年开展评价工作的,每次扣5分;对发现技术服务机构的问题未制定或未落实改进措施,每次扣1分。                                                                                                                                                                                                                                  | 10 | 查阅资料 and 日常掌握情况 |
|    |               | 针对监管部门评估发现的保险机构问题未落实整改措施的,每次扣2分。                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5  |                 |
|    |               | 保险机构对投保企业合理投诉未及时响应或处理,每次扣1分。                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5  |                 |
| 7  | 信息系统<br>(5分)  | 保险机构未按规定对接应急管理部门系统提供安责险事故预防服务数据,扣5分;未按要求全面、及时提供安责险事故预防服务数据,每次扣1分。                                                                                                                                                                                                                                            | 5  | 省安责险系统判定        |
| 8  | 服务创新<br>(10分) | 1) 聚焦企业共性痛点问题,主导或深度参与设计具有创新性的安责险服务解决方案,推动解决实际难点并成功推广落地(需提供佐证材料),每项加2分,封顶6分;<br>2) 积极推进“AI+安责险事故预防服务”应用,探索人工智能技术在风险智能评估、隐患自动识别、培训个性推送等场景的落地,或在智能追踪服务轨迹、核险服务通讯信息、智能审核报告等全流程服务智能管控方面取得实质性应用突破(需提供佐证材料),每项加2分,封顶6分;<br>3) 积极推广一般工贸领域安责险事故预防服务,根据事故预防服务管理情况、服务费用列支情况、服务创新案例情况等,在0—5分内酌情给予加分;<br>4) 以上加分项合计不超过10分。 | 10 | 查阅资料 and 日常掌握情况 |
| 9  | 扣分项           | 保险机构通过事故预防服务虚列费用的,当年评估结果为不合格。                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |                 |

备注:对于服务中心统筹辖内安责险事故预防服务的地区,部分评估指标可由相关地区应急管理部门商金融监管部门调整确定。

## 应急管理领域技术服务机构安责险事故预防服务评估指标(参考)

| 序号 | 评估项目           | 评估标准                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 分值 | 评估方法                  |
|----|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------|
| 1  | 服务效率<br>(20 分) | 未按照约定及时为企业提供事故预防服务,每次扣 1 分。                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10 | 系统判定和日常掌握情况           |
|    |                | 未按照要求及时提交事故预防服务报告,每次扣 1 分。                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10 |                       |
| 2  | 服务过程<br>(30 分) | 若为企业提供安全生产宣传教育培训服务,参考规则如下:<br>1) 对特种作业人员、高危企业主要负责人、安全生产管理人员开展安全生产培训时的安全生产技术服务机构不符合《安全生产培训管理办法》(AQ8011)要求的,每项扣 1 分;<br>2) 安全生产宣传教育培训内容未结合企业风险特点,或者培训内容缺少针对性,每项扣 1 分;<br>3) 根据安全生产专项教育培训内容,现场抽取相关培训人员效果,若培训效果不佳,每项扣 1 分。                                                                        | 30 | 系统判定、现场核查、查看资料和日常掌握情况 |
|    |                | 若为企业提供安全风险辨识、评估、评价服务,参考规则如下:<br>1) 保险机构委托的社会服务机构为企业提供安全评价、检测检验等服务未取得相关资质,每次扣 5 分;<br>2) 安全评价报告存在法规标准引用错误、关键危险有害因素漏项、重大危险源辨识错误、对策措施建议与存在问题严重不符等,酌情扣分;<br>3) 风险辨识服务中风险点危险源辨识不全、风险评估分级不准确、管控措施编制不合理等情况,酌情扣分。<br>若为企业提供安全生产标准化管理体系建设服务,参考规则如下:<br>未依据行业主管部门关于安全生产标准化建设的最新要求,或未结合企业生产经营情况,每项扣 1 分。 |    |                       |

| 序号 | 评估项目          | 评估标准                                                                                                                                                                                                                                               | 分值 | 评估方法                      |
|----|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------|
| 2  | 服务过程<br>(30分) | 若为企业提供生产安全事故隐患排查服务,参考规则如下:<br>1) 依据相关重大生产安全事故隐患排查判定标准开展排查,存在重大隐患漏判、错判情形的,每项扣5分;<br>2) 在隐患排查质量抽查中,存在判定依据不足、整改措施未明确等问题,酌情扣分;<br>3) 发现存在较多一般隐患漏判的,酌情扣分。                                                                                               | 30 | 系统判定、现场核查、查看资料 and 日常掌握情况 |
|    |               | 若为企业提供编制应急预案、开展应急救援演练服务,参考规则如下:<br>1) 若为应急预案编制服务,发现应急预案未按照《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》(GB/T29639)等相关要求,未包含风险评价与应急资源调查等核心要素,或发现应急预案未结合企业实际情况,每项扣1分;<br>2) 若为应急演练服务,发现应急演练未包含演练方案、演练计划、演练评估等内容,每项扣1分;<br>3) 协助完善应急设施、应急装备、消防器材、应急物资、防护用品等服务,未提供佐证材料,每项扣1分。 |    |                           |
|    |               | 若为企业提供安全生产科技创新、装备研发推广应用服务,未提供佐证材料,每项扣1分。                                                                                                                                                                                                           |    |                           |
| 3  | 服务报告<br>(20分) | 根据服务机构出具的服务报告审核后平均得分,计分规则如下:<br>1) 平均得分排名前20%,得10分;<br>2) 平均得分排名前40%,得8分;<br>3) 平均得分排名前60%,得6分;<br>4) 否则得4分。                                                                                                                                       | 10 | 系统判定和查阅资料                 |
|    |               | 服务报告不规范的,每发现一起扣1分;同一服务内容反复出现在不同服务报告中,每发现一起扣1分;未按照要求及时提交服务报告,每次扣1分。                                                                                                                                                                                 | 10 |                           |

| 序号 | 评估项目           | 评估标准                                                                | 分值 | 评估方法        |
|----|----------------|---------------------------------------------------------------------|----|-------------|
| 4  | 服务满意度<br>(20分) | 企业综合满意度90%以上不扣分,每下降1个百分点,扣0.2分。服务机构提供的事故预防服务被企业投诉,经核实无误的,每次扣1分。     | 10 | 系统判定和日常掌握情况 |
|    |                | 保险机构综合满意度90%以上不扣分,每下降1个百分点,扣0.2分。服务机构提供的事故预防服务被保险机构投诉,经核实无误的,每次扣1分。 | 10 |             |
| 5  | 服务改进<br>(10分)  | 未按照保险机构或地市安责险中心服务评估发现的问题整改落实整改措施,每次扣2分。                             | 10 | 日常掌握情况      |
| 6  | 扣分项            | 服务机构弄虚作假、出具虚假服务报告的,当年评估结果为不合格。                                      |    |             |

(信息公开形式:主动公开)

浙江省应急管理厅办公室

2026 年 7 月 27 日印发